

Warunki gwarancji fabrycznej SOFARSOLAR dla Europy
(Nowa polityka gwarancyjna dotyczy tylko towarów po 01 maja 2025 r.)

Prosimy o zapoznanie się z najnowszą wersją ograniczonej gwarancji SOFARSOLAR, dostępną na naszej globalnej stronie internetowej pod adresem: <https://sofarsolar.com/>

Wersja: 1.3, zaktualizowana 01.05.2025

Dotyczy produktów

Niniejsza gwarancja fabryczna dotyczy wyłącznie następujących produktów, które są instalowane w krajach europejskich.

PRODUKT	STANDARDOWY OKRES GWARANCJI (MIESIĄCE)	TRYBY SERWISOWE
FALOWNIKI		
Falowniki łańcuchowe	1,1 kW ~ 255 kW	Zdalny serwis wsparcia technicznego i/lub serwis na miejscu
	225-255KTL-HV	
	250-350KTLX0	
Falownik do magazynowania energii (seria ME, HYD, ESI)	120	
KONTROLER PSC 100, PSC300	60	
AKCESORIA		
SOFARSOLAR - ARPC	24	Zdalny serwis wsparcia technicznego i/lub serwis na miejscu
SOFARSOLAR - SAR-100	24	
PRZEKŁADNIKI - CT	24	
INTELIGENTNY LICZNIK	24	
ANTENA WIFI	24	

*Niniejsza gwarancja fabryczna stanowi zobowiązanie firmy SOFARSOLAR wobec użytkowników końcowych w odniesieniu do wymienionych powyżej produktów. Zależnie od kraju lub regionu sprzedaży, użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkowe zobowiązanie gwarancyjne (co najmniej równoważne gwarancji fabrycznej), udzielane przez lokalnego dystrybutora firmy SOFARSOLAR. W przypadku zgłoszenia roszczeń dotyczących takiej gwarancji, należy kierować je bezpośrednio do odpowiedniego dystrybutora lokalnego.

Okres gwarancji

Standardowy Okres Gwarancji rozpoczyna się od wcześniejszego z poniższych:

(1) dnia zakończenia pierwszej instalacji objętego gwarancją produktu lub daty zakupu wskazanej na ważnej fakturze zakupu przedstawionej przez użytkownika końcowego, (2) 6 miesięcy od daty produkcji przez Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd (data określona w numerze seryjnym produktu) – w przypadku, gdy użytkownik końcowy nie przedstawi ważnej faktury zakupu.

Warunki gwarancji

W przypadku wystąpienia usterki falownika w okresie obowiązywania gwarancji udzielonej przez SOFARSOLAR, należy zgłosić wadliwy falownik, podając krótką charakterystykę błędu, na naszej infolinii serwisowej w celu rejestracji zgłoszenia, a następnie przesłać kartę gwarancyjną do naszego działu serwisu faksem lub pocztą elektroniczną w celu rozpoczęcia procedury reklamacyjnej. W przypadku usterki urządzenia można również skontaktować się ze swoim sprzedawcą (autoryzowanym dealerem lub dystrybutorem SOFARSOLAR) bądź instalatorem.

Aby skorzystać z gwarancji udzielonej przez SOFARSOLAR, należy dostarczyć następujące informacje oraz dokumentację dotyczącą wadliwego falownika:

- 1) Model produktu i numer seryjny
- 2) Kopia ważnej faktury zakupu
- 3) Opisy usterek i kody błędów (w stosownych przypadkach)
- 4) Dane użytkownika końcowego i/lub osoby zgłaszającej roszczenie

- 5) Szczegółowe informacje o całym systemie (moduł, schemat instalacji fotowoltaicznej, data montażu itp.)
- 6) Dokumentacja wcześniejszych roszczeń/wymian (jeśli dotyczy)

Jeżeli falownik ulegnie awarii w okresie obowiązywania gwarancji udzielonej przez SOFARSOLAR, zostanie on:

- Naprawione przez SOFARSOLAR, lub
- Naprawione na miejscu, lub
- Wymieniony na odnowiony falownik, który zawiera wszystkie aktualizacje oprogramowania układowego

W przypadku wymiany falownika, pozostały okres gwarancyjny zostaje przeniesiony na urządzenie zastępcze – tj. obowiązuje nadal okres gwarancyjny pierwotnego urządzenia. W takiej sytuacji nie zostanie wydana nowa karta gwarancyjna, a wymiana zostanie zarejestrowana przez SOFARSOLAR. Jeżeli pozostały okres gwarancyjny jest krótszy niż 6 miesięcy, użytkownik automatycznie otrzyma 6-miesięczną gwarancję na urządzenie zastępcze.

Gwarancja obejmuje koszty robocizny i materiałów niezbędnych do przywrócenia sprawności urządzenia. Wszelkie inne koszty, w szczególności koszty transportu, podróży i zakwaterowania personelu SOFARSOLAR, a także koszty poniesione przez personel użytkownika, nie są objęte gwarancją. Ponadto, gwarancja nie obejmuje roszczeń o odszkodowanie z tytułu szkód bezpośrednich lub pośrednich wynikających z działania wadliwego falownika.

Wadliwe falowniki oraz komponenty powinny zostać zwrócone do SOFARSOLAR, zapakowane w oryginalne opakowanie lub jego odpowiednik, odpowiedni do transportu.

SOFARSOLAR zastrzega sobie prawo do organizowania usług gwarancyjnych dla użytkowników końcowych oraz do zlecania ich realizacji podmiotom trzecim.

Wszystkie usługi gwarancyjne są świadczone bezpłatnie wyłącznie w przypadku uprzedniego uzgodnienia działań z firmą SOFARSOLAR.

Zakres gwarancji producenta

W celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi użytkowników końcowych SOFARSOLAR, wszyscy autoryzowani Dealerzy lub Dystrybutorzy SOFARSOLAR są zobowiązani do reagowania na zgłoszenia gwarancyjne. Firma SOFARSOLAR zobowiązuje się do wymiany produktów lub ich części, które w okresie gwarancyjnym okażą się wadliwe pod względem konstrukcyjnym lub produkcyjnym.

Gwarancja producenta nie obejmuje usterek wynikających z poniższych okoliczności (Dealerzy lub Dystrybutorzy są odpowiedzialni za ich weryfikację i są do tego upoważnieni przez SOFARSOLAR):

- 1) Brak odesłania „Karty Gwarancyjnej” do Dystrybutora/Dealera lub firmy SOFARSOLAR
- 2) Produkt został zmodyfikowany, jego konstrukcja została zmieniona lub części zostały wymienione na niezatwierdzone przez SOFARSOLAR
- 3) Dokonano zmian lub napraw przez technikę bez autoryzacji SOFARSOLAR, lub usunięto numer seryjny bądź plomby
- 4) Produkt został nieprawidłowo zainstalowany lub uruchomiony
- 5) Użytkownik lub inna osoba nie przestrzegała obowiązujących przepisów bezpieczeństwa (norm IEC, VDE lub równoważnych)
- 6) Produkt był niewłaściwie przechowywany i uległ uszkodzeniu w trakcie magazynowania przez dealera lub użytkownika końcowego
- 7) Wada powstała w wyniku uszkodzeń transportowych (w tym zarysowań lakieru spowodowanych przemieszczaniem się urządzenia w opakowaniu podczas transportu). Roszczenia z tego tytułu należy kierować bezpośrednio do firmy transportowej lub ubezpieczeniowej natychmiast po rozładunku

kontenera/opakowania i stwierdzeniu takich uszkodzeń

- 8) Użytkownik lub inna osoba nie przestrzegała instrukcji obsługi, przewodnika instalacyjnego lub zasad konserwacji
- 9) Urządzenie było używane niezgodnie z przeznaczeniem lub w sposób niewłaściwy
- 10) Niewystarczająca wentylacja urządzenia
- 11) Procedury konserwacyjne dotyczące produktu nie były realizowane zgodnie z przyjętymi standardami
- 12) Wada została spowodowana działaniem siły wyższej (gwałtowne zjawiska atmosferyczne, burze, uderzenia pioruna, przepięcia, pożar itp.)
- 13) Uszkodzenie ma charakter wyłącznie kosmetyczny i nie wpływa na działanie urządzenia

Niniejsza gwarancja nie narusza uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym – między innymi – uprawnień gwarancyjnych względem sprzedawcy, takich jak: usunięcie wady, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy sprzedaży oraz odszkodowanie (jeśli mają zastosowanie).

Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji lub z nią związane podlegają prawu Chińskiej Republiki Ludowej. Wyłącznym miejscem jurysdykcji jest Shenzhen, a wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji lub z nią związane powinny zostać skierowane do arbitrażu w Sądzie Arbitrażowym ds. Handlu Międzynarodowego w Shenzhen.

Niniejsza gwarancja stanowi uzupełnienie pozostałych praw i środków ochrony przysługujących konsumentowi na mocy obowiązującego prawa.

Przedłużenie okresu gwarancji

W przypadku falowników SOFARSOLAR istnieje możliwość ubiegania się o przedłużenie gwarancji w okresie do 60 miesięcy od daty produkcji urządzenia, pod warunkiem podania numeru seryjnego oraz kopii karty gwarancyjnej danego egzemplarza. SOFARSOLAR zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku, który nie spełnia wymogu czasowego. Przedłużenie gwarancji może zostać wykupione na okres 10, 15 lub 20 lat.

Po dokonaniu zakupu przedłużenia gwarancji, firma SOFARSOLAR prześle klientowi certyfikat potwierdzający nowy, rozszerzony okres gwarancji.

Aktualne informacje dotyczące warunków gwarancji oraz lokalne numery serwisowe można znaleźć na naszej stronie internetowej: www.sofarsolar.com

Skontaktuj się z nami

Możesz bezpośrednio skontaktować się z naszym profesjonalnym zespołem obsługi posprzedażnej: Sofarsolar GmbH, Krämerstrasse 20, 72764 Reutlingen

Tel.: +49 7121 31 767 30
Shenzhen Sofarsolar Co., Sp. z o.o.

TELEFON: +86-0755 3689 9945

E-mail: service@sofarsolar.com

Strona internetowa: www.sofarsolar.eu