

OGRANICZONA GWARANCJA NA AKUMULATOR DO MAGAZYNOWANIA ENERGII NINGBO DEYE ESS

Ograniczona gwarancja ma zastosowanie do produktów NINGBO DEYE ESS Energy Storage Battery (Model: SE-G5.1Pro-B), które są instalowane w **Europie**.

NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (**NINGBO DEYE ESS**) udziela gwarancji zawartych w niniejszym dokumencie (Ograniczona Gwarancja) osobom, które zakupiły produkt do użytku i uruchomiły go po raz pierwszy (Pierwotny Nabywca).

1. OGRANICZONA GWARANCJA

1.1 Data rozpoczęcia gwarancji

Zasadniczo Data Rozpoczęcia Gwarancji to wcześniejsza z następujących dat: (i) data instalacji lub (ii) sześć (6) miesięcy od daty produkcji.

1.2. Ograniczona gwarancja na produkt

a) NINGBO DEYE ESS gwarantuje, że produkt nie ma wad materiałowych ani rzemieślniczych w okresie gwarancyjnym od daty rozpoczęcia gwarancji.

b) Po zakupie produkt musi zostać zainstalowany i użyty w ciągu sześciu (6) miesięcy od daty produkcji. Jeśli produkt nie zostanie zainstalowany lub używany w tym okresie, bateria musi zostać przetestowana lub naładowana, aby uniknąć głębokiego rozładowania. Jeśli bateria będzie przechowywana przez dłuższy czas i dojdzie do głębokiego rozładowania, gwarancja zostanie unieważniona. Pogorszenie żywotności baterii z powodu przeładowania i nadmiernego rozładowania spowodowanego użytkowaniem bez komunikacji spowoduje skrócenie czasu gwarancji.

c) Gwarancja jest ważna w zależności od tego, co nastąpi wcześniej: okres gwarancji (**10 lat**) lub minimalna wydajność.

d) Gwarancja na BMS wynosi 10 lat, a gwarancja na pozostałe akcesoria wynosi 5 lat.

1.3. Ograniczona gwarancja wydajności

a) NINGBO DEYE ESS gwarantuje, że produkt (i) utrzyma siedemdziesiąt procent (70%) energii systemowej w okresie gwarancyjnym od daty rozpoczęcia gwarancji; lub (ii) osiągnie minimalną wydajność energetyczną, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Pod warunkiem, że produkt będzie użytkowany w normalny sposób i zgodnie z instrukcją obsługi dostarczoną przez NINGBO DEYE ESS.

b) Minimalna energia wyjściowa oznacza całkowitą energię wyjściową produktu zarejestrowaną w module sterującym Produktem.

c) Energia systemowa i minimalna energia wyjściowa dla każdego modelu produktu są określone w poniższej tabeli.

Model produktu	Energia systemu (kWh)	Minimalna energia wyjściowa (MWh)
SE-G5.1Pro-B	5.12	16

d) W przypadku niniejszej ograniczonej gwarancji pozostała energia użytkowa jest mierzona i obliczana przy użyciu następującej metody testowania i wartości, gdy temperatura otoczenia wynosi $25 \pm 3^{\circ}\text{C}$:

- Rozładuj akumulator stałym prądem, aż akumulator osiągnie napięcie końca rozładowania ("EODV").
- Odczekać 30 minut.
- Naładuj akumulator stałym prądem i stałym napięciem ładowania do pełnej pojemności.
- Odczekać 30 minut.
- Rozładuj akumulator stałym prądem, aż osiągnie on napięcie EODV lub napięcie samoobrony. Zapisz prąd, napięcie i czas.
- Pozostała energia użyteczna to całka z czasu rozładowania i prądu pomnożona przez napięcie.

Lista wartości testowych:

Model produktu	Energia użyteczna systemu	Napięcie końca rozładowania (V)	Stałe napięcie (V)	Stały prąd (A)
SE-G5.1Pro-B	4.61	43.2	57.6	5

1.4. Ograniczenia gwarancji

Ograniczone Gwarancje w punktach 1.2 i 1.3 podlegają i muszą być odczytywane łącznie z ograniczeniami, wyłączeniami i ograniczeniami określonymi poniżej.

2. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

2.1. Wyłączenie odpowiedzialności

a) W zakresie dozwolonym przez prawo, gwarancja zawarta w niniejszej Ograniczonej Gwarancji jest jedyną wyraźną gwarancją produktu. NINGBO DEYE ESS zaprzecza wszelkim prawnym i faktycznym gwarancjom, w tym między innymi wszelkim gwarancjom przydatności rynkowej, przydatności do określonych celów lub gwarancji nienaruszania praw. W zakresie dozwolonym przez prawo, o ile nie można odmówić takiej gwarancji, NINGBO DEYE ESS ogranicza okres i środki zaradcze takich gwarancji w okresie niniejszej ograniczonej gwarancji, a NINGBO DEYE ESS ogranicza okres i środki zaradcze takich gwarancji w okresie niniejszej ograniczonej gwarancji.

gwarancji, a NINGBO DEYE ESS wybiera usługę konserwacji lub wymiany opisaną poniżej.

b) Sprzedawca produktu ani żadna inna osoba nie ma prawa do reprezentowania NINGBO DEYE ESS w celu udzielenia gwarancji innej niż treść zawarta w niniejszym dokumencie i nie ma prawa do przedłużenia okresu gwarancji do terminu określonego w niniejszym dokumencie.

okresu gwarancji do terminu określonego w powyższych przepisach.

2.2. Ograniczenie odpowiedzialności

Oprócz sytuacji określonych w niniejszej gwarancji, w maksymalnym zakresie prawa, za wszelkie pośrednie, przypadkowe, specjalne lub specjalnie spowodowane przez produkty lub ich instalację, użytkowanie, działanie lub brak działania, lub jakiejkolwiek wady lub naruszenia gwarancji lub szkody moralne (w tym między innymi utratę zysków, utratę wartości firmy lub reputacji handlowej lub opóźnione szkody), niezależnie od tego, czy są one oparte na umowie, gwarancji, zaniedbaniu, ścisłej odpowiedzialności lub jakiejkolwiek innej teorii, NINGBO DEYE ESS nie ponosi odpowiedzialności. Całkowita odpowiedzialność NINGBO DEYE ESS (jeśli tak jest), niezależnie od tego, czy chodzi o uszkodzenie, czy inne aspekty, nie przekroczy ceny zakupu zapłaconej przez pierwotnego nabywcę za produkt.

2.3. Ograniczenia gwarancji

Ograniczona gwarancja, o której mowa w punktach 1.2 i 1.3, nie ma zastosowania do jakichkolwiek wad lub pogorszenia jakości wynikających z:

- 2.3.1. Produkt nie jest instalowany, konserwowany lub obsługiwany zgodnie z instrukcją obsługi.
- 2.3.2. Po instalacji produkt jest przenoszony lub wstrząsany, lub temperatura ładowania jest wyższa niż 55 °C lub niższa niż 0 °C, lub temperatura rozładowania jest wyższa niż 55 °C lub niższa niż -20 °C.
- 2.3.3. Brak instalacji produktu w ciągu sześciu (6) miesięcy od daty rozpoczęcia gwarancji.
- 2.3.4. Bez zgody NINGBO DEYE ESS lub partnerów NINGBO DEYE ESS produkt jest modyfikowany lub naprawiany.
- 2.3.5. Działanie Produktu z falownikiem, który nie jest certyfikowany przez NINGBO DEYE ESS.
- 2.3.6. Zdarzenie siły wyższej (np. klęski żywiołowe, takie jak powódzie, pożary, trzęsienia ziemi, wyładowania atmosferyczne lub inne nietypowe warunki środowiskowe, wojna itp.)
- 2.3.7. Oczywiste uszkodzenie produktu podczas transportu.
- 2.3.8. Zmieniły się stanowe lub regionalne przepisy, regulacje lub instrukcje.
- 2.3.9. Produkt nie był używany przez 6 miesięcy lub dłużej.
- 2.3.10. Brak bezpłatnej gwarancji, jeśli nie używasz oryginalnej ramy z fabryk Deye, a system baterii będzie miał zagrożenia strukturalne podczas użytkowania.
- 2.3.11. Brak bezpłatnej gwarancji, jeśli bateria nie zostanie naładowana w ciągu 48 godzin po jej całkowitym rozładowaniu.
- 2.3.12. Brak bezpłatnej gwarancji, jeśli personel obsługi posprzedażnej Deye nie zostanie poinformowany w ciągu 48 godzin od pojawienia się problemów.

2.4. Wyłączenia gwarancji

Ograniczona gwarancja określona w punktach 1.2 i 1.3 nie ma zastosowania:

- 2.4.1. Produkt nie został zakupiony w Europie.
- 2.4.2. Pierwotny nabywca nie udziela NINGBO DEYE ESS lub partnerom NINGBO DEYE ESS dostępu do danych dotyczących wydajności produktu za pośrednictwem Internetu po zgłoszeniu roszczenia gwarancyjnego lub manipulacji tymi danymi.
- 2.4.3. Zużycie wyglądu produktu (w tym między innymi zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza lub pleśń), które nie ma wpływu na jego działanie.
- 2.4.4. Wszelkie straty materialne lub szkody osobowe spowodowane przez jakiegokolwiek wady. Jeśli produkt został sprzedany pierwotnemu nabywcy, poziom wiedzy naukowej i technicznej nie jest wystarczający do wykrycia wad.
- 2.4.5. Jeśli faktura za produkt i informacje wymienione w punkcie 4 poniżej nie zostaną dostarczone wraz z roszczeniem gwarancyjnym; lub
- 2.4.6. Jeśli numer seryjny na produkcie nie jest już rozpoznawalny lub został zmodyfikowany.

3. ŚRODKI ZARADCZE W PRZYPADKU NARUSZENIA GWARANCJI

3.1. Przy założeniu zgodności z wyżej wymienionymi klauzulami wyłączenia i ograniczeniami, jeśli produkt nie spełnia ograniczonej gwarancji w punktach 1.2 lub 1.3, NINGBO DEYE ESS naprawi lub wymieni niezgodny produkt lub jego części w okresie gwarancyjnym bezpłatnie (lub zapewni częściowy zwrot kosztów), na następujących warunkach.

3.2. Decyzja o naprawie lub wymianie Produktu zostanie podjęta przez NINGBO DEYE ESS według własnego uznania.

3.3. Produkt lub jakakolwiek jego część podlegająca wymianie będzie miała taką samą wydajność i niezawodność jak produkt oryginalny. Jeśli pokrewne typy produktów lub jakiegokolwiek ich komponenty zostały wycofane z produkcji, wycofane z rynku lub są w inny sposób niedostępne, NINGBO DEYE ESS może zastąpić je podobnymi produktami lub komponentami (które mogą obejmować wcześniej używane komponenty).

3.4. Jeśli NINGBO DEYE ESS nie naprawi lub nie wymieni wadliwego Produktu lub części, NINGBO DEYE ESS zwróci pozostałą kwotę pierwotnemu nabywcy, obliczoną w następujący sposób:

a) Jeśli Produkt nie spełnia warunków Ograniczonej Gwarancji Wydajności określonych w punkcie 1.3, NINGBO DEYE ESS może obliczyć wysokość zwrotu korzystając z jednego z dwóch poniższych wzorów zwrotu:

i) $\text{Zwrot} = \text{maksymalna kwota roszczenia}^* \times (\text{gwarantowana Minimalna Energia Przepustowości} - \text{energia wyjściowa Produktu zarejestrowana w module kontrolnym Produktu}) / \text{gwarantowana Minimalna Energia Przepustowości};$

ii) $\text{Zwrot} = \text{maksymalna kwota roszczenia}^* \times (\text{gwarantowana pozostała Energia Użytkowa} - \text{pozostała Energia Użytkowa}) / \text{gwarantowana Energia Użytkowa};$ oraz

b) Jeśli Produkt nie może być obsługiwany, NINGBO DEYE ESS obliczy zwrot w następujący sposób: Zwrot

$\text{kosztów} = (\text{maksymalna kwota roszczenia}^* / 120) \times (120 - \text{liczba miesięcy od Daty Rozpoczęcia Gwarancji}).$

* Jeśli produkt został zakupiony niedawno i nie jest wadliwy, maksymalna kwota roszczenia jest równa wartości rynkowej produktu (lub równoważnego produktu).

wartość rynkowa produktu (lub produktu równoważnego) określona przez NINGBO DEYE ESS.

3.5. Powyższe środki zaradcze są jedynymi i wyłącznymi zobowiązaniami NINGBO DEYE ESS wobec pierwotnego nabywcy w ramach ograniczonej gwarancji. Jeśli produkt nie spełnia warunków ograniczonej gwarancji, firma NINGBO DEYE ESS nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności wobec pierwotnego nabywcy.

4. SPEŁNIENIE

4.1. Jeśli Pierwotny Nabywca chce zgłosić roszczenie gwarancyjne w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji, roszczenie gwarancyjne należy zgłosić na piśmie Partnerowi NINGBO DEYE ESS (lub, jeśli Pierwotny Nabywca nie jest w stanie skontaktować się z Partnerem NINGBO DEYE ESS), podając informacje określone w poniższej tabeli, korzystając z danych kontaktowych określonych poniżej:

1	Data instalacji*	
2	Numer faktury*	
3	Konfiguracja pojemnika na baterie*	
4	Numer seryjny produktu *	
5	Numer seryjny modułu	
6	Numer seryjny BCU	
7	Wersja oprogramowania sprzętowego BMS /BMU	
8	Falownik*	
9	Konfiguracja falownika	
10	Numer seryjny falownika	
11	Wersja oprogramowania sprzętowego falownika	
12	Tryb pracy	np. On-Grid + Backup
13	Miejsce	np. wewnątrz
14	Uwagi	
15	Informacje o błędach	
16	Kraj	
17	Ulica i numer domu	
18	Kod pocztowy i miasto	

* Obowiązkowe jest podanie danych kontaktowych zgodnie z formatem wymienionym na stronie internetowej Autoryzowanego Partnera Serwisowego NINGBO DEYE ESS, który jest wymieniony poniżej.

INFORMACJE KONTAKTOWE

NINGBO DEYE ESS Global Service

Adres: No.18 ZhenLong 2 Road, Economic Development Zone, Cixi, Ningbo, China Service

Mailbox:sales@deye.com.cn

Tel: 0086-0574-6378 7513

Strona internetowa: www.deyeess.com

E-mail (dla serwisu po sprzedaży): service-ess@deye.com.cn

Autoryzowany partner serwisowy NINGBO DEYE ESS

ABC-Systems GmbH

Adres: Dom 3, Schmiedestraße, Area GMH, Wildau, Deutschland Skrzynka pocztowa serwisu:

Tel: 030-670-69-65-0

Strona internetowa: <https://abcsystemsgmbh.de/>

4.2. NINGBO DEYE ESS lub partnerzy NINGBO DEYE ESS są upoważnieni do wystawiania faktur za koszty kontroli, jeżeli:

- i) Inspekcja produktu przez NINGBO DEYE ESS lub partnera NINGBO DEYE ESS wykaże, że bez względu na przyczynę, Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania; lub
- ii) W procesie sprawdzania produktu nie stwierdzono żadnych wad i działa on bezbłędnie.

4.3. O ile nie uzgodniono inaczej z NINGBO DEYE ESS lub partnerami NINGBO DEYE ESS, każdy wymieniony produkt lub komponent powinien zostać udostępniony do odbioru przez NINGBO DEYE ESS lub partnerów NINGBO DEYE ESS w ciągu czterech (4) tygodni; w przeciwnym razie NINGBO DEYE ESS ma prawo do wystawienia faktur na części podlegające wymianie po pełnej cenie rynkowej.

4.4. Wymienione produkty lub części są własnością NINGBO DEYE **ESS**

4.5. Oryginalny okres gwarancyjny produktu powinien być nadal stosowany do każdego produktu podlegającego konserwacji lub wymianie, co oznacza, że okres gwarancyjny komponentów podlegających konserwacji lub wymianie będzie równy pozostałemu okresowi gwarancyjnemu pierwotnego zakupu produktu.

4.6. W przypadku nieodpornych zdarzeń, takich jak klęski żywiołowe, wojna, zamieszki, strajki, niemożność uzyskania odpowiedniej lub wystarczającej siły roboczej, materiałów lub mocy produkcyjnych, lub jakichkolwiek nieprzewidywalnych zdarzeń, które wykraczają poza ich zakres kontroli, co prowadzi do sytuacji, w której NINGBO DEYE ESS nie jest w stanie wypełnić lub opóźnić wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, NINGBO DEYE ESS lub partnerzy NINGBO DEYE ESS nie będą w żaden sposób odpowiedzialni za pierwotnego nabywcę.

5. WYGAŚNIĘCIE GWARANCJI

W przypadku, gdy produkt nie jest objęty gwarancją, NINGBO DEYE ESS może (samodzielnie) świadczyć określone usługi posprzedażne pierwotnemu nabywcy, ale wszystkie koszty i wydatki, takie jak komponenty, koszty pracy i koszty podróży, ponosi pierwotny nabywca. Aby zażądać takiej usługi posprzedażnej, pierwotny nabywca musi dostarczyć wystarczające informacje o wszelkich usterkach, aby partnerzy NINGBO DEYE ESS mogli ustalić, czy usterki te można naprawić.

6. RÓŻNE

6.1. Niniejsza ograniczona gwarancja podlega wyłącznie jurysdykcji lokalnych sądów, a wybór jej warunków prawnych nie jest brany pod uwagę.

6.2. Sądy lokalne nie mają wyłącznej jurysdykcji w przypadku dalszych sporów dotyczących roszczeń gwarancyjnych wynikających z niniejszej Ograniczonej gwarancji. W przypadku roszczenia sądowego, NINGBO DEYE ESS, ale nie Partnerzy NINGBO DEYE ESS, są odpowiedzialni za wysyłanie lub otrzymywanie dokumentów procesowych.

6.3. Pierwotny nabywca może korzystać z praw dotyczących sprzedaży towarów zgodnie z przepisami krajowymi. Niniejsza ograniczona gwarancja nie ogranicza ich możliwych praw ani praw wynikających z umowy kupna.

6.4. Jeśli jakiegokolwiek warunki lub niektóre warunki niniejszej Ograniczonej gwarancji zostaną uznane za nieważne, bezskuteczne lub w inny sposób niezgodne z prawem (niezależnie od tego, czy dotyczy to jednej strony, czy ogółu), zostanie to uznane za zakres jej nieważności lub zostanie oddzielone w zakresie jej niepowodzenia lub egzekwowania, ale pozostała część klauzuli pozostanie w pełnej mocy i skuteczności.

6.5. Jako warunek zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego, Pierwotny Nabywca zgodził się, że wszelkie techniczne kontrowersje faktyczne związane z roszczeniami zgłoszonymi w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji mogą zostać przekazane przez NINGBO DEYE ESS do rozstrzygnięcia przez eksperta zgodnie z obowiązującymi w danym czasie Zasadami Określania Ekspertów Resolution Institute, z zastrzeżeniem, że:

6.5.1. Eksperci muszą należeć do renomowanej organizacji testującej, takiej jak TÜV Rheinland, TÜV SÜD, Intertek, UL, CQC lub CGC lub innych stron akceptujących neutralną organizację testującą będącą stroną trzecią (Eksperci).

6.5.2. Koszty Eksperta, w tym wszelkie koszty dostarczenia produktu do Eksperta w celu przeprowadzenia testów, zostaną pokryte przez Pierwotnego Nabywcę, jeżeli:

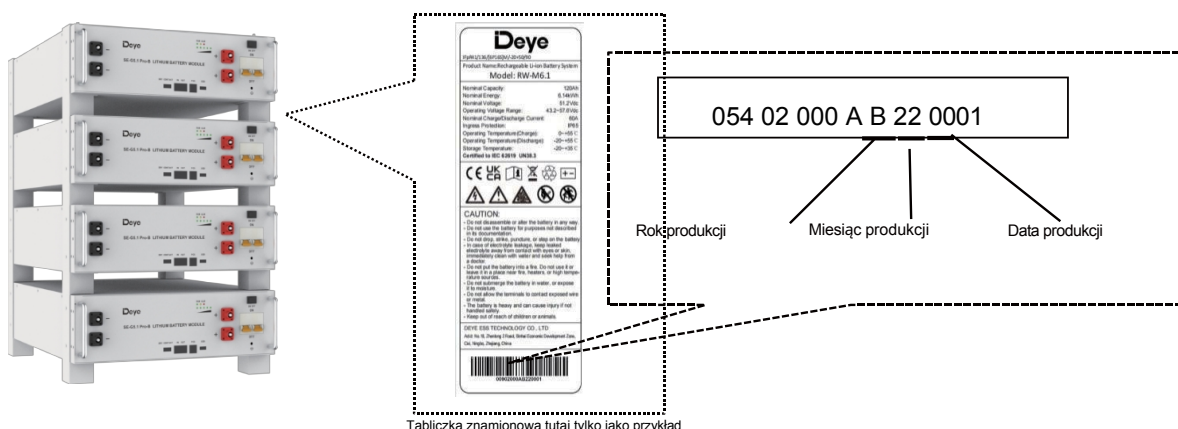
i) Pierwotny Nabywca nie wycofa swojego roszczenia w ciągu 14 dni od daty powiadomienia Pierwotnego Nabywcy przez NINGBO DEYE ESS o zamiarze skierowania sporu do Eksperta; oraz ;

ii) Ekspert rozstrzygnie spór na korzyść NINGBO DEYE ESS. We wszystkich innych przypadkach NINGBO DEYE ESS pokryje te koszty.

DODATEK

Datę produkcji produktu można odczytać z numeru seryjnego na etykiecie produktu, jak pokazano poniżej. Numer seryjny modułu baterii jest taki sam jak data produkcji.

Na przykładowym schemacie poniżej podkreślone "A" wskazuje, że rok produkcji to 2022, "B" wskazuje, że miesiąc produkcji to listopad, a "22" wskazuje, że data produkcji to 22 dzień tego miesiąca, "0001" oznacza numer seryjny produkcji.



*Ostateczne warunki gwarancji podlegają warunkom podpisanej wersji handlowej.

NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD

Strona internetowa: www.deyeess.com

E-mail: sales@deye.com.cn

E-mail (dla obsługi posprzedażnej): service-ess@deye.com.cn

Add: No.568, South Rixian Road, Binhai Economic Development Zone, Cixi,
Ningbo, Zhejiang, P.R.China.

 **Deye**

