

OGRANICZONA GWARANCJA NA AKUMULATOR MAGAZYNUJĄCY ENERGIĘ DEYE ESS

Ograniczona gwarancja ma zastosowanie do produktu DEYE ESS Energy Storage Battery (Model: GB-L), który został zainstalowany w Republice Południowej Afryki.

DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (DEYE ESS) udziela gwarancji zawartych w niniejszym dokumencie (Ograniczona Gwarancja) osobie, która nabywa produkt do użytku i uruchamia produkt po raz pierwszy (Pierwotny Nabywca).

1. OGRANICZONA GWARANCJA

1.1. Data rozpoczęcia gwarancji

Zasadniczo okres gwarancji wynosi sześć (6) miesięcy od daty rozpoczęcia instalacji lub daty produkcji. W zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

1.2. Ograniczona gwarancja na produkt

- a) DEYE ESS gwarantuje, że produkt nie ma wad materiałowych ani rzemieślniczych w ciągu dziesięciu (10) lat od daty rozpoczęcia gwarancji.
- b) Po zakupie instalacja musi zostać zakończona w ciągu trzech (3) miesięcy. Jeśli bateria ulegnie awarii, należy ją zgłosić w ciągu dwóch (2) tygodni. Uszkodzenie modułu baterii spowodowane tym, że bateria nie może być ładowana przez długi czas z powodu zaniedbania, nie jest objęte zakresem gwarancji.
- c) Bateria jest objęta gwarancją przez 10 lat lub do osiągnięcia minimalnej wydajności, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- d) Okres gwarancji na system BMS wynosi 10 lat.
- e) Okres gwarancji na pozostałe akcesoria wynosi 5 lat.

1.3. Ograniczona gwarancja wydajności

- a) DEYE ESS gwarantuje, że produkt (i) utrzyma siedemdziesiąt procent (70%) swojej Energii Użytkowej w ciągu dziesięciu (10) lat od Daty Rozpoczęcia Gwarancji; lub (ii) osiągnie Minimalną Energię Wydajności, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
(10) lat od daty rozpoczęcia gwarancji; lub (ii) osiągnie minimalną wydajność energetyczną, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
Pod warunkiem, że produkt jest użytkowany w normalny sposób i zgodnie z instrukcją obsługi dostarczoną przez DEYE ESS.
- b) Minimalna energia wyjściowa oznacza całkowitą energię wyjściową produktu zarejestrowaną w module sterującym Produktu.
- c) Energia użytkowa i minimalna energia wyjściowa dla każdego modelu produktu są określone w poniższej tabeli.

Model produktu	Energia użytkowa (kWh)	Minimalna energia wyjściowa (MWh)
GB-L	8.18	26
	12.27	40
	16.36	53
	20.45	67
	24.54	80

d) W przypadku niniejszej ograniczonej gwarancji pozostała energia użytkowa jest mierzona i obliczana przy użyciu następującej metody testowania i wartości, gdy temperatura otoczenia wynosi 25 ± 3 :°C

- Rozładować akumulator stałym prądem, aż akumulator osiągnie napięcie końca rozładowania ("EODV").
- Odczekać 30 minut.
- Naładuj akumulator stałym prądem i stałym napięciem ładowania do pełnej pojemności.
- Odczekać 30 minut.
- Rozładuj akumulator stałym prądem, aż osiągnie wartość EODV lub napięcie samoobrony. Zapisać prąd, napięcie i czas.
- Pozostała energia użytkowa to cała z czasu rozładowania i prądu pomnożona przez napięcie.

Lista wartości testowych:

Model produktu	Energia użytkowa systemu	Napięcie końca rozładowania (V)	Stałe napięcie (V)	Prąd stały (A)
GB-L	7.36	166.4	236.6	8
	11.04	249.6	353.4	8
	14.75	332.8	470.2	8
	18.4	416	587	8
	22.08	499.2	703.8	8

1.4. Ograniczenia gwarancji

Ograniczone Gwarancje w punktach 1.2 i 1.3 podlegają i muszą być odczytywane łącznie z ograniczeniami, wyłączeniami i ograniczeniami określonymi poniżej.

2. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

2.1. Wyłączenie odpowiedzialności

a) W zakresie dozwolonym przez prawo, gwarancja zawarta w niniejszej Ograniczonej Gwarancji jest jedyną wyraźną gwarancją produktu.

DEYE ESS zaprzecza wszelkim prawnym i faktycznym gwarancjom, w tym, ale nie wyłącznie, wszelkim odpowiednim gwarancjom rynkowym, odpowiednim do określonych celów

lub gwarancji nienaruszania praw. W zakresie dozwolonym przez prawo, o ile takiej gwarancji nie można odmówić, DEYE ESS ogranicza okres i środki naprawcze takich gwarancji w okresie obowiązywania niniejszej ograniczonej gwarancji, a DEYE ESS wybiera usługę konserwacji lub wymiany opisaną poniżej.

b) Sprzedawca produktu ani żadna inna osoba nie ma prawa do reprezentowania DEYE ESS w celu udzielenia gwarancji innej niż treść zawarta w tym dokumencie i nie ma prawa do przedłużenia okresu gwarancji do terminu określonego w powyższych przepisach.

2.2. Ograniczenie odpowiedzialności

Oprócz sytuacji określonych w niniejszej gwarancji, w maksymalnym zakresie prawa, DEYE ESS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie, przypadkowe, specjalne lub specjalnie spowodowane przez produkty lub ich instalację, użytkowanie, działanie lub brak działania, lub jakiegokolwiek wady lub naruszenia gwarancji lub szkody moralne (w tym między innymi utratę zysków, utratę wartości firmy lub reputacji handlowej lub opóźnione szkody), niezależnie od tego, czy są one oparte na umowie, gwarancji, zaniedbaniu, ścisłej odpowiedzialności lub jakiegokolwiek innej teorii. Całkowita odpowiedzialność DEYE ESS (jeśli tak jest), niezależnie od tego, czy chodzi o uszkodzenie, czy inne aspekty, nie przekroczy ceny zakupu zapłaconej przez pierwotnego nabywcę za produkt.

2.3. Ograniczenia gwarancji

Ograniczona gwarancja, o której mowa w punktach 1.2 i 1.3, nie ma zastosowania do jakichkolwiek wad lub pogorszenia jakości wynikających z:

- 2.3.1. Produkt nie jest instalowany, konserwowany lub obsługiwany zgodnie z instrukcją obsługi.
- 2.3.2. Po instalacji produkt jest przenoszony lub wstrząsany, lub temperatura ładowania jest wyższa niż 50°C lub niższa niż 0°C , lub temperatura rozładowania jest wyższa niż 55°C lub niższa niż -20 .°C
- 2.3.3. Pierwotny nabywca nie powiadomił DEYE ESS lub autoryzowanych partnerów serwisowych DEYE ESS (Partner DEYE ESS) o wadzie lub uszkodzeniu w ciągu 30 dni od wykrycia wady lub uszkodzenia.
- 2.3.4. Produkt nie został zainstalowany w ciągu trzech (3) miesięcy od daty rozpoczęcia gwarancji.
- 2.3.5. użytkowania Produktu z falownikiem, który nie posiada certyfikatu DEYE ESS.
- 2.3.6. Produkt jest modyfikowany lub naprawiany bez zgody DEYE ESS lub partnerów DEYE ESS.
- 2.3.7. Zdarzenie siły wyższej (np. klęski żywiołowe, takie jak powódzie, pożary, trzęsienia ziemi, wyładowania atmosferyczne lub inne nietypowe warunki środowiskowe, wojna itp.)
- 2.3.8. Oczywiste uszkodzenie produktu podczas transportu.
- 2.3.9. Zmiany stanowych lub regionalnych przepisów, regulacji lub instrukcji.
- 2.3.10. Produkt nie był używany przez 6 miesięcy lub dłużej.
- 2.3.11. Nie może korzystać z bezpłatnej gwarancji, jeśli nie używasz oryginalnej ramy z fabryki Deye, a system baterii ma zagrożenie strukturalne podczas użytkowania.

2.4. Wyłączenia gwarancji

Ograniczona gwarancja określona w punktach 1.2 i 1.3 nie ma zastosowania:

- 2.4.1 Jeśli Produkt nie został zakupiony w Republice Południowej Afryki.
- 2.4.1. Pierwotny nabywca nie udziela DEYE ESS ani partnerom DEYE ESS dostępu do danych dotyczących wydajności produktu za pośrednictwem Internetu po zgłoszeniu roszczenia gwarancyjnego ani nie manipuluje tymi danymi.
- 2.4.2. Zużycie wyglądu produktu (w tym między innymi wszelkie zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza lub pleśń), które nie wpływa na jego funkcję.
- 2.4.3. Wszelkie straty materialne lub szkody osobowe spowodowane przez jakiegokolwiek wady. Jeśli produkt został sprzedany pierwotnemu nabywcy, poziom wiedzy naukowej i technicznej nie jest wystarczający do wykrycia wad.
- 2.4.4. Jeśli faktura za produkt i informacje wymienione w punkcie 4 poniżej nie zostaną dostarczone wraz z roszczeniem gwarancyjnym; lub
- 2.4.5. Jeśli numer seryjny na produkcie nie jest już rozpoznawalny lub został zmodyfikowany.

3. ŚRODKI ZARADCZE W PRZYPADKU NARUSZENIA GWARANCJI

- 3.1. Przy założeniu zgodności z wyżej wymienionymi klauzulami wyłączenia i ograniczeniami, jeśli produkt nie spełnia warunków ograniczonej gwarancji określonych w punktach 1.2 lub 1.3, DEYE ESS naprawi lub wymieni niezgodny produkt lub jego części w okresie gwarancyjnym bezpłatnie (lub zapewni częściowy zwrot kosztów), na następujących warunkach.
 - 3.2. Decyzja o naprawie lub wymianie Produktu zostanie podjęta przez DEYE ESS według własnego uznania.
 - 3.3. Produkt lub jakakolwiek jego część podlegająca wymianie będzie miała taką samą wydajność i niezawodność jak produkt oryginalny. Jeśli pokrewne typy produktów lub jakiegokolwiek ich komponenty zostały wycofane z produkcji, z rynku lub są w inny sposób niedostępne, DEYE ESS może zastąpić je podobnymi produktami lub komponentami (które mogą obejmować wcześniej używane komponenty).
 - 3.4. Jeśli DEYE ESS nie naprawi lub nie wymieni wadliwego Produktu lub części, DEYE ESS zwróci pierwotnemu nabywcy pozostałą kwotę, obliczoną w następujący sposób:
 - a) Jeśli Produkt nie spełnia warunków Ograniczonej Gwarancji Wydajności, o której mowa w punkcie 1.3, DEYE ESS może obliczyć zwrot kosztów przy użyciu jednego z dwóch poniższych wzorów:
 - i) $\text{Zwrot} = \text{maksymalna kwota roszczenia} \times \frac{(\text{gwarantowana Minimalna Energia Przepustowości} - \text{energia wyjściowa Produktu zarejestrowana w module sterującym Produktu})}{\text{gwarantowana Minimalna Energia Przepustowości}}$;
 - ii) $\text{Zwrot} = \text{maksymalna kwota roszczenia} \times \frac{(\text{gwarantowana pozostała Energia Użytkowa} - \text{pozostała Energia Użytkowa})}{\text{gwarantowana Energia Użytkowa}}$; oraz
 - b) Jeśli Produkt nie może być obsługiwany, DEYE ESS obliczy zwrot w następujący sposób: $\text{Zwrot} = (\text{maksymalna kwota roszczenia} / 120) \times (120 - \text{liczba miesięcy od Daty Rozpoczęcia Gwarancji})$.
- *Jeśli produkt został zakupiony niedawno i nie jest wadliwy, maksymalna kwota roszczenia to wartość rynkowa produktu (lub produktu równoważnego) określona przez DEYE ESS.
- 3.5. Powyższe środki zaradcze są jedynymi i wyłącznymi zobowiązaniami DEYE ESS wobec pierwotnego nabywcy w ramach ograniczonej gwarancji. Jeśli produkt nie spełnia warunków ograniczonej gwarancji, firma DEYE ESS nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności wobec pierwotnego nabywcy.

4. SPEŁNIENIE

- 4.1.** Jeśli pierwotny nabywca chce zgłosić roszczenie gwarancyjne w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji, roszczenie gwarancyjne należy zgłosić na piśmie partnerowi DEYE ESS (lub, jeśli pierwotny nabywca nie może się z nim skontaktować, należy zgłosić się do DEYE ESS Global Service Department), w tym informacje określone w poniższej tabeli, korzystając z danych kontaktowych określonych poniżej:

1	Data instalacji*	
2	Numer faktury*	
3	Konfiguracja pojemnika na baterie*	
4	Numer seryjny produktu *	
5	Numer seryjny modułu	
6	Numer seryjny BCU	
7	Wersja oprogramowania sprzętowego BMS /BMU	
8	Falownik*	
9	Konfiguracja falownika	
10	Numer seryjny falownika	
11	Wersja oprogramowania sprzętowego falownika	
12	Tryb pracy	np. On-Grid+ Backup
13	Miejsce	np. wewnątrz
14	Uwagi	
15	Informacje o błędach	
16	Kraj	
17	Ulica i numer domu	
18	Kod pocztowy i miasto	

* obowiązkowe do podania

Lub zgodnie z formatem wymienionym na stronie internetowej Autoryzowanego Partnera Serwisowego DEYE ESS, która jest wymieniona poniżej.

INFORMACJE KONTAKTOWE

DEYE ESS Global Service

Adres:

Skrzynka pocztowa serwisu:

Tel:

Strona internetowa: www.deyeess.com

Autoryzowany partner serwisowy DEYE ESS

ABC-Systems GmbH

Adres:

Skrzynka pocztowa serwisu:

Tel:

Strona www:

- 4.2. Partnerzy DEYE ESS lub DEYE ESS są upoważnieni do wystawiania faktur za koszty przeglądów, jeżeli:
- i. Przeprowadzona przez DEYE ESS lub partnera DEYE ESS kontrola produktu wykaże, że bez względu na przyczynę, Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania; lub
 - ii. W procesie sprawdzania produktu nie stwierdzono żadnych wad i działa on bezbłędnie.
- 4.3. O ile nie uzgodniono inaczej z DEYE ESS lub partnerami DEYE ESS, każdy wymieniony produkt lub komponent powinien zostać udostępniony do odbioru przez DEYE ESS lub partnerów DEYE ESS w ciągu czterech (4) tygodni; w przeciwnym razie DEYE ESS ma prawo do wystawienia faktur na wymieniane części po pełnej cenie rynkowej.
- 4.4. Wymienione produkty lub części stanowią własność DEYE ESS
- 4.5. Oryginalny okres gwarancyjny produktu powinien być nadal stosowany do każdego produktu podlegającego konserwacji lub wymianie, co oznacza, że okres gwarancyjny komponentów podlegających konserwacji lub wymianie będzie równy pozostałemu okresowi gwarancyjnemu pierwotnego zakupu produktu.
- 4.6. W przypadku nieprzewidywalnych zdarzeń, takich jak klęski żywiołowe, wojna, zamieszki, strajki, niemożność uzyskania odpowiedniej lub wystarczającej siły roboczej, materiałów lub mocy produkcyjnych, lub jakichkolwiek nieprzewidywalnych zdarzeń, które wykraczają poza zakres ich kontroli, co prowadzi do tego, że DEYE ESS nie jest w stanie wypełnić lub opóźnić wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Ograniczonej gwarancji, DEYE ESS lub partnerzy DEYE ESS nie będą w żaden sposób odpowiedzialni za pierwotnego nabywcę.

5. WYGAŚNIĘCIE GWARANCJI

W przypadku, gdy produkt nie jest objęty gwarancją, DEYE ESS może (samodzielnie) świadczyć określone usługi posprzedażne pierwotnemu nabywcy, ale wszystkie koszty i wydatki, takie jak komponenty, koszty pracy i koszty podróży, będą ponoszone przez pierwotnego nabywcę.

ponosi pierwotny nabywca. Aby zażądać takiej usługi posprzedażnej, pierwotny nabywca musi dostarczyć wystarczające informacje o wszelkich wadach, aby partnerzy DEYE ESS mogli ustalić, czy wady te można naprawić.

6. RÓŻNE

- 6.1. Niniejsza ograniczona gwarancja podlega wyłącznie jurysdykcji lokalnych sądów, a wybór jej warunków prawnych nie jest brany pod uwagę.
- 6.2. Lokalne sądy będą miały niewyłączną jurysdykcję w przypadku dalszych sporów dotyczących roszczeń gwarancyjnych wynikających z niniejszej Ograniczonej gwarancji. W przypadku roszczenia sądowego, DEYE ESS, ale nie Partnerzy DEYE ESS, jest odpowiedzialny za wysyłanie lub otrzymywanie dokumentów procesowych.
- 6.3. Pierwotny nabywca może korzystać z praw dotyczących sprzedaży towarów zgodnie z przepisami krajowymi. Niniejsza ograniczona gwarancja nie ogranicza ich możliwych praw ani praw wynikających z umowy kupna.
- 6.4. Jeśli jakiegokolwiek warunki lub niektóre warunki niniejszej Ograniczonej Gwarancji zostaną uznane lub uznane za nieważne, bezskuteczne lub w inny sposób niesprawiedliwe (niezależnie od tego, czy dotyczy to jednej strony, czy ogólnie), zostanie to uznane za zakres jego nieważności lub zostanie oddzielone w zakresie jego niepowodzenia lub egzekwowania, ale pozostała część klauzuli pozostanie w pełnej mocy i skuteczności.
- 6.5. Jako warunek zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego, Pierwotny Nabywca zgodził się, że wszelkie techniczne kontrowersje faktyczne związane z roszczeniami zgłoszonymi w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji mogą zostać przekazane przez DEYE ESS do rozstrzygnięcia przez eksperta zgodnie z obowiązującymi wówczas zasadami rozstrzygania przez eksperta Resolution Institute, z zastrzeżeniem, że:
 - 6.5.1. Eksperci muszą być renomowaną organizacją testującą, taką jak TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC lub CGC lub inne strony akceptujące neutralną organizację testową strony trzeciej (Eksperci).
 - 6.5.2. Koszty biegłego, w tym wszelkie koszty dostarczenia produktu do biegłego w celu przeprowadzenia testów, zostaną pokryte przez Pierwotnego Nabywcę, jeżeli:
 - i) Pierwotny Nabywca nie wycofa swojego roszczenia w ciągu 14 dni od daty powiadomienia przez DEYE ESS Pierwotnego Nabywcy o zamiarze skierowania sporu do Eksperta; oraz ;
 - ii) Ekspert rozstrzygnie spór na korzyść DEYE ESS.

We wszystkich innych przypadkach DEYE ESS pokryje te koszty.

Datę produkcji produktu można odczytać z numeru seryjnego na etykiecie produktu, jak pokazano poniżej. Numer seryjny modułu baterii jest taki sam jak data produkcji.

Na przykładowym schemacie poniżej podkreślone "A" wskazuje, że rok produkcji to 2022, "B" wskazuje, że miesiąc produkcji to listopad, a "22" wskazuje, że data produkcji to 22 dzień tego miesiąca, "0001" wskazuje, że numer seryjny produkcji.

